

Bei Fragen stehen gerne unsere Mitarbeiter der Station zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

Telefon: 0331. 241 - 3 7141

Informationen zu Verlegungen, weiterführende Therapiemaßnahmen

täglich 14:00 - 18:00 Uhr

Empfohlene Besuchszeiten

täglich 14:00 - 19:00 Uhr

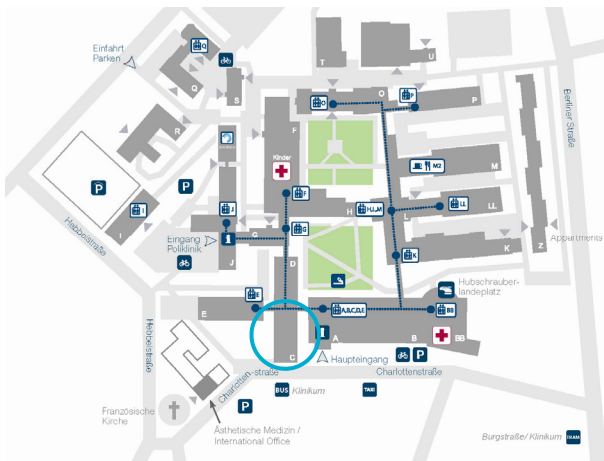
sowie nach Absprache mit dem Pflegepersonal

Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH

Charlottenstr. 72 • 14467 Potsdam

Telefon 0331. 241 - 0

24h Zentrale Notaufnahme: 0331. 241 - 3 5051



3137/01.17 © Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH



BESUCHERINFORMATION

Intermediate Care | Stroke Unit

Klinik für Neurologie
Klinik für Notfallmedizin und
Internistische Intensivmedizin

Chefärzte
Prof. Dr. med. Martin Südmeyer
Priv.-Doz. Dr. med. Michael Oppert

Zu Ihrer Information

Liebe Besucher,

auf unserer Station sind wir auf die Versorgung schwer- bis schwerstkranker Patienten spezialisiert. Viele Angehörige erschrecken bei einer Vielzahl von technischen Hilfsmitteln. Diese Technik ist notwendig, um den Patienten die bestmögliche Therapie zukommen zu lassen. Jeder Patient erhält dabei ein auf ihn abgestimmtes, hoch individuelles Behandlungskonzept.

Natürlich können Sie Ihre Angehörigen täglich besuchen, um ihnen in ihrer schwierigen Situation beizustehen und sie zu unterstützen. Um Wartezeiten aufgrund von notwendigen pflegerischen und diagnostischen Maßnahmen und Therapien zu vermeiden, sind **Besuche in der Zeit von 14:00 Uhr - 19:00 Uhr empfehlenswert. Besuche außerhalb dieser Zeit sprechen Sie bitte mit der zuständigen Pflegekraft ab.** Bitte haben Sie Verständnis, dass immer nur zwei Besucher pro Patient eingelassen werden können, um Stress für Ihre Angehörigen und eventuelle Nachbarpatienten zu vermeiden. Wartezeiten aufgrund von therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen können wir leider nicht ausschließen.

Wir wissen und verstehen gut, dass Sie über den Zustand Ihrer Angehörigen jederzeit informiert sein wollen. Damit genügend Zeit für die Versorgung unserer Patienten bleibt, bitten wir Sie, **stellvertretend einen Angehörigen auszuwählen, der den kontinuierlichen Kontakt zu uns hält** und die aktuellen Informationen dann an alle Familienmitglieder und Freunde weitergibt.

Telefonisch sind wir jederzeit erreichbar. In der Zeit von **14:00 - 18:00 Uhr** können wir jedoch **genauere Auskünfte über Ihren Angehörigen** an Sie geben. Es ist uns sehr wichtig, dass Sie sich gut und umfassend aufgeklärt fühlen. Unsere oberste Priorität liegt jedoch in der Versorgung Ihrer Angehörigen, unserer Patienten. Bitte haben Sie Verständnis, wenn unsere Ärzte mitunter auch einmal keine Zeit haben, um mit Ihnen zu sprechen, da bis zu 16 Patienten intensiver medizinischer Betreuung bedürfen.

Bitte klingeln Sie an unserer Eingangstür, wenn Sie Ihre Angehörigen besuchen kommen, auch wenn die Tür offen steht. Die zuständige Pflegekraft wird Sie dann in das Patientenzimmer begleiten.

Vor und nach jedem Besuch bitten wir Sie, sich die **Hände zu desinfizieren**. Wenn Sie Erkältungen oder andere Infektionen haben, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal, damit Sie gegebenenfalls einen Mundschutz oder Handschuhe erhalten können.

Wir sind Ihnen jederzeit gerne behilflich, wenn Sie Wünsche oder Anregungen haben!

Bitte sprechen Sie uns an!

Ihr Team der Intermediate Care und Stroke Unit