

Bei Fragen stehen gerne unsere Mitarbeiter der Station zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

Telefon: 0331. 241 - 5034
- 5035
- 5036
- 5037

Informationen zu Verlegungen, weiterführende Therapiemaßnahmen

täglich 10:00 - 12:00 Uhr

Empfohlene Besuchszeiten

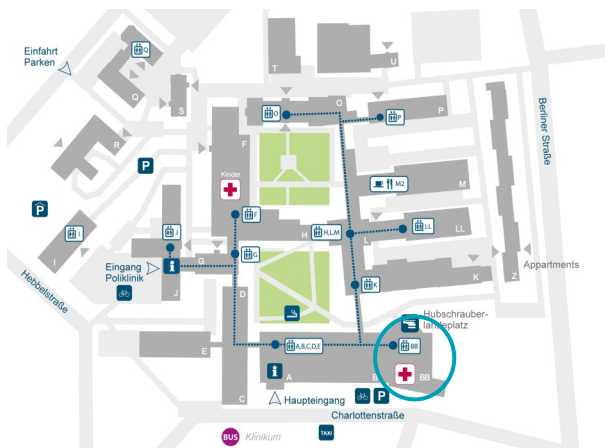
täglich 15:30 - 19:00 Uhr
sowie nach Absprache mit dem Pflegepersonal

Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH

Charlottenstr. 72 • 14467 Potsdam

Telefon 0331. 241 - 0

24h Zentrale Notaufnahme: 0331.241-5051



3097/02.2016 © Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH



BESUCHERINFORMATION

Klinik für Anästhesiologie und Operative Intensivmedizin

Operative Intensivstation - BB2

Chefarzt
PD Dr. med. Dirk Pappert

Liebe Besucher,

Ihr Angehöriger liegt auf unserer Intensivtherapiestation. Wir wissen, dass Sie sich in einer schwierigen Lebenssituation befinden und möchten Sie dabei so gut es geht unterstützen.

Auf unserer Station sind wir auf die Versorgung schwerstkranker Patienten spezialisiert. Viele Angehörige erschrecken bei einer Vielzahl von technischen Hilfsmitteln. Diese Technik ist notwendig, um den Patienten die bestmögliche und modernste Therapie zukommen zu lassen.

Jeder Patient erhält dabei eine auf ihn abgestimmte, ganz individuelle Diagnostik und Therapie.

Natürlich können Sie Ihre Angehörigen täglich besuchen, um ihnen in ihrer schwierigen Situation beizustehen und sie zu unterstützen. Um Wartezeiten aufgrund von notwendigen pflegerischen und diagnostischen Maßnahmen und Therapien zu vermeiden, sind **Besuche in der Zeit von 15:30 - 19:00 Uhr empfehlenswert. Besuche außerhalb dieser Zeit sprechen Sie bitte mit der zuständigen Pflegekraft ab.** Bitte beachten Sie, dass immer nur zwei Besucher pro Patient eingelassen werden können, um Stress für Ihre Angehörigen und eventuelle Nachbarpatienten zu vermeiden! Wartezeiten aufgrund von therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen können wir leider nicht ausschließen.

Wir wissen und verstehen gut, dass Sie über den Zustand Ihrer Angehörigen jederzeit informiert sein wollen. Damit genügend Zeit für die Versorgung unserer Patienten bleibt, bitten wir Sie, **stellvertretend einen Angehörigen auszuwählen, der den kontinuierlichen Kontakt zu uns hält** und die aktuellen Informationen dann an alle Familienmitglieder und Freunde weitergibt.

Telefonisch sind wir jederzeit erreichbar. In der Zeit von **10:00 - 12:00 Uhr** können wir jedoch **genauere Auskünfte über eine Verlegung Ihrer Angehörigen oder andere Maßnahmen** an Sie weitergeben. Es ist uns sehr wichtig, dass Sie sich gut und umfassend aufgeklärt fühlen. Unsere oberste Priorität liegt jedoch in der Versorgung Ihrer Angehörigen, unserer Patienten. Bitte haben Sie Verständnis, wenn unsere Ärzte mitunter auch einmal keine Zeit haben, um mit Ihnen zu sprechen, da bis zu 18 Patienten intensiver medizinischer Betreuung bedürfen.

Bitte klingeln Sie an unserer Eingangstür, wenn Sie Ihre Angehörigen besuchen kommen, auch wenn die Tür offen steht. Die zuständige Pflegekraft wird Sie dann in das Patientenzimmer begleiten.

Vor und nach jedem Besuch bitten wir Sie, sich die **Hände zu desinfizieren**. Wenn Sie Erkältungen oder andere Infektionen haben, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal, damit Sie gegebenenfalls einen Mundschutz oder Handschuhe erhalten können.

Intensivmedizin bedeutet häufig auch eine Konfrontation mit intensiven Gefühlen. Wenn Sie es wünschen, vermitteln wir Ihnen gerne ein Gespräch mit unserer Seelsorger.

Wir sind Ihnen jederzeit gerne behilflich, wenn Sie Wünsche oder Anregungen haben!

Bitte sprechen Sie uns an!

Ihr Team der anästhesiologischen
Intensivtherapiestation BB2